**Информация**

**о сообщениях граждан, поступивших в администрацию**

**Лев-Толстовского района**

**в 1 квартале 2019 года, результатах их рассмотрения и принятых мерах**

В 1 квартале 2019 года в администрацию района на телефон «горячей линии» сообщения граждан не поступало.

Сообщений по электронной почте, а также Анонимных сообщений не поступало.

Номер телефона для сообщений размещен на официальном сайте администрации Лев-Толстовского муниципального района в сети «Интернет»: (47464) 2-20-70, с 7.30 до 17.00, рабочая неделя с понедельника по пятницу.

Что касается интернет-портала «Развиваем Липецкую область вместе» общее количество сообщений, поступивших за 1 квартал 2019 г. составило- 9 обращений.

Количество сообщений в интерактивном блоке «Рассказать о проблеме»- 9,это вопросы, касающиеся культуры, сельского хозяйства, дорог и транспорта, ЖКХ, благоустройства.

Из 9 сообщений поступившие на интернет - портал конкретные меры приняты по одномуобращению, а именно:

- вывоз мусора с ул.Ауловап.Лев Толстой, было разъяснено, что в связи с погодными условиями, транспортные средства не всегда имеют возможность подъезда к контейнерным площадкам и другим местам сбора мусора. Во всех подобных случаях ООО «РМК» обращается в администрацию сельского поселения с требованием об обеспечении проезда. После устранения препятствий мусор был вывезен в полном объеме.

**Начальник отдела организационной работы,**

**взаимодействия с органами местного самоуправления**

**и связям с общественностью А.В.Коротеев**