**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Лев-Толстовского муниципального района за 1 квартал 2019 года**

За 1 квартал 2019 года в адрес администрации Лев-Толстовского муниципального района поступило 57 обращений, из них в письменной форме –25, в устной форме- 4, в форме электронного документа – 28 обращений, из них через «Интернет-приемную» - 4 обращения и через вышестоящие органы поступило – 26 обращений.

Основная часть обращений рассмотрены ответственными работниками администрации Лев-Толстовского муниципального района и её отделов.

Количество повторных обращений граждан по сравнению с 4 кварталом 2018 года увеличилось, что составило 22 повторных обращения, связанные, с благоустройством района, а именно уборки и вывоза снега, строительства тротуаров, установки дорожных знаков, строительства дорог, ремонта водопровода и др. Все вопросы были неоднократно изучены и взяты на контрольработниками администрации Лев-Толстовского района.

Количество коллективных обращений в 1 первом квартале 2019 года составило – 3. Анонимных обращений по сравнению с прошлым периодом не поступало.

Наиболее часто жители района обращаются по вопросам комплексного благоустройства, перебои в водоснабжении, строительство и ремонт дорог, постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получения жилья граждан, улучшению жилищных условий, предоставления жилого помещения по договору социального найма, социальная поддержка и социальная помощь малоимущим, бытовых споров.

В администрацию Лев-Толстовского района продолжают поступать обращения граждан из сельской местности – 17. Доля их от общего количества обращений составила (30%).

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Остро-Каменской сельской администрации, что составило – 4 обращения. На Первомайскую и Октябрьскую сельскую администрацию приходится по 3 обращения, в Топовской, Гагаринской и Лев-Толстовской сельской администрации по 2 два обращения, в Троицкой, Знаменской и Новочемодановской администрации по 1 обращению.Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений является благоустройство сельских поселений, вопросы дорожного строительства.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Рейтинг вопросов, представляющих, для заявителей наибольший интерес относится:

1.Комплексное благоустройство -21

2.Строительство и реконструкция дорог – 9

3.Перебои в водоснабжении – 5

4.Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам – 3

5.Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях – 3

6.Конфликты на бытовой почве – 2

7.Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в улучшении жилых помещениях – 2

8.Уличное освещение – 1

9.Сокращение рабочего дня -1

10.Земельный вопрос – 1

Необходимо также отметить конкретные меры, принятые по обращениям граждан администрацией Лев-Толстовского муниципального района.

1)Обращения по вопросу комплексного благоустройства обратилось 7 человек. Всем была оказана помощь, а именно в уборке снега, опиловке деревьев, вывозе мусора, проведения ремонтных работ в подъезде.

2)Обращения по вопросу социального обеспечение, социальной поддержки, социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам обратилось три человека, двум из которых была оказана помощь в размере 3 000 руб на лечение. Гражданину, обратившегося по оказанию материальной помощи на проведение ремонта потолка будет оказана материальная помощь в ближайшее время.

3) Обращения по вопросу улучшения жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях обратилось 3 человека, двум из которых сообщили, что будут обеспечены жильём в порядке очереди, при подаче определенных документов, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

4)Обращения по вопросу постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, обратилось 2 человека, одномуиз которых сообщили, что будет включен в список нуждающихся в улучшении жилищных условий, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.