**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района за 1квартал 2020 года**

За январь – март 2020 года в администрацию района поступило 62 обращений граждан. В соотношении к 1 кварталу 2019 года количество обращений увеличилось на 9 % (в 1 кв. 2019 – 57 обращений). Так же, в 1 квартале 2020 года в сравнении с аналогичным периодом 2019 года отмечено увеличение на 84% обращения устных обращений граждан с 4 до 25, и количество письменных обращений увеличилось на 32% - с 25 до 37. В общем количестве обращений, поступивших в администрацию района в 1 квартале 2020 года, количество устных обращений составляет 41%, количество письменных обращений – 59%.

В 1 квартале 2020 года, в сравнении с 2019 годом, отмечено сокращение количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 54%. Всего из вышестоящих органов в 1 квартале 2020 года поступило 14  письменных обращений граждан или 22% от общего числа обращений (в 1 квартале 2019 года их количество составляло 26 или 46% от общего числа обращений).

Из администрации Липецкой области –9 обращений или 14,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 1 квартал 2020 года, что на 34% меньше, чем в 2019 году (26).

Количество обращений, поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области - 5, что на 55% меньше, чем в 1 квартале прошлого года (11), и составляет 8% от общего количества обращений.

Количество контрольных обращений – осталось прежним, за1 квартал 2019 года (5).

Количество повторных обращений в 1 квартале 2020 года составило -7, что на 53% меньше, чем в 1 квартале 2019 года или 11,3% от общего числа обращений граждан.

По электронной почте в 1 квартале 2020 года поступило 4 обращения граждан, так же в 1 квартале 2019 года. Всего количество обращений, полученных посредством электронной почты, составляет 6,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района.

Анонимных обращений за 1 квартал 2020 года не поступило, в 1 квартале 2019 года- 0.

Коллективных обращений в 1 квартале 2020 года - 3, в 1 квартале 2019 года - 4.

Тематическая структура обращений граждан в 1-м квартале т.г. такова.

На первом месте – Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях (0005.0005.0055.1128)

Второе место в обращениях граждан занимают вопросы комплексногоблагоустройства (0003.0009.0097.0689), просьбы об оказании финансовой помощи (0002.0007.0072.0288)

Третье место среди обращений граждан принадлежит вопросам социальногообеспечения, социальнойподдержки и социальнойпомощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам (0002.0007.0073.0294)

Необходимо отметить, что в 1 квартале 2019 года отсутствуют обращения по вопросам: выборов, злоупотребления служебным положением, торговли, спорта, здравоохранения, занятости населения; оплаты труда, религии, о внесении изменений в правовой акт.

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Остро-Каменской и Октябрьской сельских администраций, что составило – 5 обращений. На Новочемодановскую, Лев-Толстовскую, Гагаринскую, и Домачевскую сельские администрации приходится по 4 обращения, на Знаменскую, Первомайскую, Троицкую и Топовскую сельские администрации по 3 обращения. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений являются вопросы уличного освещения, комплексного благоустройства и перебои в водоснабжении.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях (0005.0005.0055.1128)

Комплексноеблагоустройство (0003.0009.0097.0689),

Просьбы об оказании финансовой помощи (0002.0007.0072.0288);

Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам(0002.0007.0073.0294)

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов 0003.0009.0097.0694;

По 37письменным обращениям поступившим в 1 квартале 2020 года:

«Поддержано» - 6,

«Разъяснено» -24,

«Не поддержано»- 2,

«Направлено по компетенции»- 2,

«Оставлено без ответа автору»-0 ,

Количество обращений, находящихся в стадии «рассмотрения»- 1.

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1.               По двум обращениям была оказана материальная помощь в сумме 15000 рублей.

2.          Из обращений по вопросам улучшения жилищных условий – жилищное помещение предоставлено.

3. Вопросы частного домовладения решены положительно.

4. Контейнеры ТКО установлены.