**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района в 1 полугодии 2019 года**

За 1 полугодие 2019 года в администрацию района поступило **123** обращений граждан. В соотношении к 1-му полугодию 2018 года количество обращений *уменьшилось* на 29,3 % (в 1-м полугодии 2018 – 159 обращений). При этом, в 1-м полугодии 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года отмечено *увиличение* устных обращений граждан с11 до **12**, а количество письменных обращений *уменьшилось* с 148 до **107**. В общем количестве обращений, поступивших в администрацию района в 1-м полугодии 2019 года, количество устных обращений составляет - **9,8**%, количество письменных обращений – **86**%.

В 1-м полугодии 2019 года, в сравнении с 2018 годом, отмечено *увеличение* количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 37,8%. Всего из вышестоящих органов в 1-м полугодии 2019 года поступило **37**письменных обращений граждан или 19,6% от общего числа обращений (в 1-м полугодии 2018 года их количество составляло 51 или 32% от общего числа обращений).

Из администрации Липецкой области – **22** обращений или 17,8 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 1-е полугодие 2019 года, что на 1,4% *меньше*, чем в 2018 году (26).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*- **19** , что на 0,02% *меньше*, чем в 1-м полугодии прошлого года (25).

Количество *повторных* обращений в 1 полугодии 2019 года составило **32** обращения или 15,5% (в 1-м полугодии 2018 года – 23-27%) от общего числа обращений граждан.

По *электронной почте* в 1-м полугодии 2019 года поступило **46** обращений граждан, что на 63% *меньше*, чем в 1-м полугодии 2018 года (75). Всего количество обращений, полученных посредством электронной почты составляет 37,4% (в 1 полугодии 2018 года – 47,2%) от общего количества обращений, поступивших в администрацию района.

Анонимные обращения во 2 квартале 2019 года *отсутствуют*, в 2018 году их количество превысило 10 обращений.

В 1-м полугодии 2019 года *уменьшилось* с 17 до **11** количество *коллективных обращений*.

Тематическая структура обращений граждан в 1-м полугодии .

***На первом месте*** – вопросы *комплексного благоустройства.*Их число составило **25**, составляет 20,3% от общего числа вопросов, поступивших в администрацию района в 1-м полугодии 2019 года.

***Второе место*** - вопросы социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. Их число составило 15, что составляет 12,2% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в 1 полугодии 2019 года.

***Третье место*** среди обращений граждан принадлежит вопросам: *перебоям в водоснобжении* – **13**, что составляет 10,5 % от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района.

*Увеличилось* количество обращений граждан по вопросам ремонта и строительства дорог; по водному хозяйству и экологии; борьбы с аварийностью и безопасностью дорожного движения; строительства объектов социальной сферы.

За отчетный период *снизилось* количество обращений по вопросам здравоохранения; занятости населения; конфликтов на бытовой почве; вопросы, касающиеся уличного освящения.

За отчетный период*повысилось* количество обращений жителей из сельских поселений: Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Лев-Толстовской сельской администрации, что составило – 8 обращений. На Знаменскую и Октябрьскую сельскую администрацию приходится по – 6 обращений. На Новочемодановскую, Первомайскую и Остро-Каменскую сельскую администрацию приходится по - 5 обращений, на Домачевскую Сельскую администрацию – 3 обращения, на Троицкую сельскую администрацию 2 обращения, в Топовской и Гагаринской администрации по 1 обращению. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений является вопросы социального обеспечения граждан, комплексного благоустройства, перебои в водоснабжении, по водному хозяйству и экологии, строительства объектов социальной сферы.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0698.*

*Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. 0002.0007.0073.0294.*

*Перебои в водоснабжении 0005.0005.0056.1154.*

*Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)* 0004.0015.0158.0956;

*Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров 0003.0009.0097.0699.*

*Водное хозяйство и экология 0003.0011.0125.0858.*

*Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения 0003.0009.0099.0743.*

*Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) 0003.0009.0097.0687.*

*Конфликты на бытовой почве 0004.0016.0163.1028.*

*Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды) 0005.0005.0056.1172.*

По 107 письменным обращениям, поступившим в 1 полугодии 2019 года:

*«Поддержано»* - 26, также, что на 7% *больше*, чем в 1 полугодии 2018 года (25).

*«Разъяснено»* - 69, что на 29% *больше* в сравнении с 1 полугодием 2018 г. (78).

*«Не поддержано»*- 6, в 1 полугодии 2018 г- 8.

*«Направлено по компетенции»*- 22, что на 30% *меньше*, чем в 1 полугодии 2018 года (45).

*«Находится на рассмотрении»-* 6.

*«Оставлено без ответа автору»- 0, в 1 полугодии 2018 г. (0)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

 1. Из 14-ти обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь 4м гражданам в общей сумме 18000 рублей.

2. По двум обращениям о постановке на учет нуждающихся в улучшении жилищных условий двое поставлены на учет.

3. Были так же приняты меры в кротчайший срок по обращениям уборки снега в зимний период.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.