**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района в 1 полугодии 2020 года**

За 1 полугодие 2020 года в администрацию района поступило **87** обращений граждан. В соотношении к 1-му полугодию 2019 года количество обращений *уменьшилось* на 33 % (в 1-м полугодии 2019 – 129 обращений). В период за январь – март количество устных обращений составило 25,в связи с эпидемиологической обстановкой в стране, за апрель-июнь  устные обращения граждан отсутствуют.

В 1-м полугодии 2020 года, в сравнении с 2019 годом, отмечено *уменьшение* количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 37%. Всего из вышестоящих органов в 1-м полугодии 2020 года поступило **20**письменных обращений граждан или 23% от общего числа обращений (в 1-м полугодии 2019 года их количество составляло 32 или 25% от общего числа обращений).

Из администрации Липецкой области – **13** обращений или 15 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 1-е полугодие 2020 года, что на 28% *меньше*, чем в 2019 году (18).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*- **7** , что на 50% *меньше*, чем в 1-м полугодии прошлого года (14).

Количество *повторных* обращений в 1 полугодии 2020 года составило **9** обращения или 10% (в 1-м полугодии 2019 года – 15%) от общего числа обращений граждан.

По *электронной почте* в 1-м полугодии 2020 года поступило **27** обращений граждан, что на 41% *меньше*, чем в 1-м полугодии 2019 года (47). Всего количество обращений, полученных посредством электронной почты составляет 31% (в 1 полугодии 2019 года – 36%) от общего количества обращений, поступивших в администрацию района.

Анонимные обращения в 1-м полугодии 2020 году *отсутствуют*, как и в 2019 году.

В 1-м полугодии 2020 года *уменьшилось* с 10 до **9** количество *коллективных обращений*.

Вопросы поступившие а Администрацию Лев-Толстовского района разнообразны и затрагивают такие темы, как *комплексное благоустройство, социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам*, *улучшение жилищных условий, строительство и реконструкция дорог, содержание общего имущества.*

За отчетный период количество обращений жителей из сельских поселений стабильно: Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Октябрьской и Остро-Каменской сельской администрации, что составило – 10 обращений. На Гагаринскую, Домачевскую, Новочемодановскую и Лев-Толстовскую сельскую администрацию приходится по – 8 обращений. На Троицкую сельскую администрацию приходится - 7 обращений, на Знаменскую, Первомайскую и Топовскую сельскую администрацию по – 6 обращений. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений являются вопросы социального обеспечения граждан, комплексного благоустройства, перебоев в водоснабжении, уличного освещения.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0698.*

*Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. 0002.0007.0073.0294.*

*Перебои в водоснабжении 0005.0005.0056.1154.*

*Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров 0003.0009.0097.0699.*

*Строительство и реконструкция дорог 0003.0009.0096.0684.*

*Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128.*

По 62 письменным обращениям, поступившим в 1 полугодии 2020 года:

*«Поддержано»* - 10, что на 36% *меньше*, чем в 1 полугодии 2019 года (26)

*«Разъяснено»* - 48, что на 30% *меньше,* в сравнении с 1 полугодием 2019 г. (69).

*«Не поддержано»*- 2, в 1 полугодии 2019 г- 6.

*«Направлено по компетенции»*- 21, в 1 полугодии 2019 года (22).

*«Находится на рассмотрении»-* 2.

*«Оставлено без ответа автору»- 0, в 1 полугодии 2019 г. (0)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1. Из обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь в общей сумме 35000 рублей.

2. По нескольким обращениям по вопросу правонарушения благоустройства территории физических лиц, владеющих земельными участками, проведена разъяснительная беседа, выписаны предписания.

3. На обращение по вопросу обозначения пешеходного перехода, в соответствии с ПОДД установлены недостающие знаки (пешеходный переход) и нанесена дорожная разметка.

4. Из обращений по вопросам улучшения жилищных условий – жилищное помещение предоставлено.

5. Вопросы частного домовладения решены положительно.

6. Контейнеры ТКО установлены.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.

Начальник отдела организационной работы,

взаимодействия с ОМС и связям с общественностью Коротеев А.В.