**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района за апрель-июнь 2020 года**

За апрель-июнь 2020 года в администрацию района поступило **25** обращение граждан, из них в письменной форме - 25 обращения, в устной форме - 0 обращений, в форме электронного документооборота – 9 обращений из них через «Интернет-приемную» - 3 и через вышестоящие органы – 6 обращений.

В соотношении ко 2-му кварталу 2019 года количество обращений *уменьшилось*  на 41% (во 2-м квартале 2019 – 61 обращений).В связи с эпидемиологической обстановкой в стране, за апрель-июнь  устные обращения граждан отсутствуют. При этом, количество письменных обращений *уменьшилось* с 54 до **25** (на 46% меньше).

За апрель-июнь 2020 года, в сравнении с 2019 годом, отмечено *уменьшение*  количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 43%. Всего из вышестоящих органов во 2-м квартале 2020 года поступило **6**письменных обращений граждан (во 2-м квартале 2019 года их количество составляло 14 обращений).

Из администрации Липецкой области – **4** обращений или 16 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 2-й квартал 2020 года, что в половину *меньше*, чем в 2019 году (8).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*- **2** , что на 65% *меньше*, чем во 2-м квартале прошлого года (7).

Количество *повторных* обращений за апрель-июнь 2020 года составило **2** обращений или 8% от общего числа обращений граждан (во 2-м квартале 2019 года – 13%).

 По *электронной почте* во 2-м квартале 2020 года поступило **3** обращений граждан, что на 3 обращений *меньше*, чем во 2-м квартале 2019 года.

 Анонимные обращения во 2 квартале 2020 года *отсутствуют*, как и в 2019 г.

 За апрель-июнь 2020 года, также как и в 2019 году количество *коллективных* обращений поступило *на 2 мньше -* **5**.

 Наиболее часто жители района обращаются по вопросам строительства и реконструкции дорог, комплексного благоустройства, содержания общего имущества, улучшению жилищных условий.

Тематическая структура обращений граждан во 2-м квартале 2020г. в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

***На первом месте*** – вопросы строительства и реконструкции дорог.

***Второе место*** - в обращениях граждан занимает *Комплексное благоустройство*.

***Третье место*** - среди обращений граждан принадлежит вопросам:

содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)

*Увеличилось* количество обращений граждан по вопросам благоустройства; ремонту и строительства дорог; по улучшению жилищных условий; газификации поселений.

За отчетный период *снизилось* количество обращений по вопросам здравоохранения; занятости населения; конфликтов на бытовой почве; вопросы, касающиеся уличного освящения.

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Знаменской, Остро-Каменской и Лев-Толстовской сельской администрации, что составило – по 5 обращениий. На Новочемодановскую, Первомайскую и троицкую сельскую администрацию приходится по 4 обращения, на Гагаринскую, Домачевскую и Топовскую сельскую администрацию по 3 обращения. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений является вопросы социального обеспечения граждан, комплексного благоустройства, перебои в водоснабжении, по уличному освещению.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Строительство и реконструкция дорог 0003.0009.0096.0684*

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0698.*

*Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) 0005.0005.0056.1168*

*Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128*

*Газификация поселений 0003.0009.0097.0703*

*Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье 0002.0007.0072.0285*

По 25 письменным обращениям, поступившим во 2 квартале 2020 года:

*«Поддержано»* - 5, что на 29% *меньше*, чем во 2-м квартале 2019 года (7).

*«Разъяснено»* - 15, что на 40% *меньше* в сравнении со 2-м кварталом 2019 г. (25).

*«Не поддержано»*- 0, во 2-м квартале 2019 г- 5.

*«Направлено по компетенции»*- 19, что на 46% *больше*, чем во 2-м квартале 2019 году (13).

*«Находится на рассмотрении»-* 5.

*«Оставлено без ответа автору»- 0, во 2 квартале 2019 г. (0)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1. Из обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь в общей сумме 20000 рублей.

2. По нескольким обращениям по вопросу правонарушения благоустройства территории физических лиц, владеющих земельными участками, проведена разъяснительная беседа, выписаны предписания.

3. На обращение по вопросу обозначения пешеходного перехода, в соответствии с ПОДД установлены недостающие знаки (пешеходный переход) и нанесена дорожная разметка.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.

Начальник отдела организационной работы,

взаимодействия с ОМС и связям с общественностью Коротеев А.В.