**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Лев-Толстовского муниципального района за 3 квартал 2018 года**

За 3 квартал 2018 года в адрес администрации Лев-Толстовского района поступило 56 обращений, из них 29 письменных, 9 устных обращений граждан, в форме электронного документооборота 18, из них через «Интернет-приемную» 5, поступившие из администрации Липецкой области составило 13.

Основная часть обращений рассмотрены ответственными работниками администрации района и ее отделов.

Количество коллективных обращений составило – 3. Количество обращений поставленных на контроль – 5, количество вопросов содержащихся в обращении – 60.

Наиболее часто жители района обращаются по вопросам дорожного строительства, коммунального хозяйства, улучшения жилищных условий, строительства и ремонта, социальной защиты и материальной помощи, комплексного благоустройства.

За истекший период по сравнению с аналогичным периодом 3 квартала 2017 года возросло количество обращений по вопросам дорожного строительства (15%), жилищным вопросам (14%), по вопросам социальной защиты и материальной помощи (12%), а также подключение жилых домов к централизованным сетям: водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения (11%).

Уменьшилось количество обращений по вопросам сельского хозяйства и землепользования (5%).

Не получено ни одного обращения по вопросам финансирования и ценовой политики.

Количество повторных обращений не поступало.

Количество подведомственных учреждений, на которые возложено осуществление публично значимых функций отсутствует.

Необходимо также отметить конкретные меры, принятые по обращениям граждан администрацией Лев-Толстовского района:

1) обращения по вопросу благоустройства и ремонта, подъездных дорог, в том числе тротуаров от жителей пос.Лев Толстой, улиц Озолина, Липецкая, Полевая, Данковская, Парковая, Школьная, д.Денисьево, ул.Шмыгаловка рассмотрено и администрация Лев-Толстовского муниципального района сообщила, что возможность выполнения работ по указанным участкам будет рассмотрена при составлении плана работ по ремонту автомобильных дорог на 2019 год;

2)обращения по вопросу обеспечение жильем детей – сирот и детей, оставшихся, без попечения родителей обратилось пять человек, двум из которых сообщили, что будут обеспечены жильём в порядке очереди, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

3)обращения по вопросу комплексного благоустройства обратилось пять человек, трем из которых была оказана помощь в устранении неисправности уличного освещения, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

4) обращения по вопросу социального обеспечение, социальной поддержка, социальной и помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам обратилось три человека, одному из которых была оказана помощь в размере 9 000 рублей для поездки на консультацию в ВОКБ, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

В администрацию Лев-Толстовского района продолжают поступать обращения из сельской местности – 21. Доля их от общего количества обращений составила (37%).

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Остро-Каменской сельской администрации и Октябрьской сельской администрации, на одну сельскую администрацию приходится 4 обращения, Топовский сельсовет 3 обращения, Знаменский сельсовет 3 обращения, Первомайский сельсовет 2 обращения, Лев-Толстовский сельсовет 1 обращение. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений является благоустройство сельских поселений (30%), вопросы дорожного строительства (40%), а также подключение жилых домов к централизованным сетям: водо-, тепло-, газо-, электроснабжения и водоотведения (30%).

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.

Общественные инициативы граждан Липецкой области, размещенные на интернет - ресурсе «Российская общественная инициатива» отсутствуют.

За 3 квартал 2018 года количество посещений сайта администрации Лев-Толстовского муниципального района заметно увеличилось, что ставило 1750 посещений, это говорит о том, что жители района интересуются работой администрации Лев-Толстовского муниципального района. Количество посещений «интернет-приемной» составило – 6 обратившихся, количество отправленных сообщений через «интернет – приёмную» составило -6.

Управляющий делами района И.Е.Меркулова