**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района за июль-сентябрь 2019 года**

За июль-сентябрь 2019 года в администрацию района поступило **78** обращение граждан, из них в письменной форме - 29 обращения, в устной форме - 18 обращений, в форме электронного документооборота – 31 обращений из них через «Интернет-приемную» - 6 и через вышестоящие органы – 25 обращений.

В соотношении ко 3-му кварталу 2019 года количество обращений *увеличилось*  на 39,2% (во 3-м квартале 2018 – 56 обращений). ). При этом, за июль-сентябрь 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года отмечено *увиличение* устных обращений граждан с 9 до **18**, а количество письменных обращений *осталось прежним*  **29**. В общем количестве обращений, поступивших в администрацию района в 3-м квартале 2019 года, количество устных обращений составляет **14**%, количество письменных обращений – **86**%.

За июль-сентябрь 2019 года, в сравнении с 2018 годом, отмечено *увеличение*  количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 108%. Всего из вышестоящих органов в 3-м квартале 2019 года поступило **29**письменных обращений граждан или 37% от общего числа обращений (в 3-м квартале 2018 года их количество составляло 29 или 51,8% от общего числа обращений).

Из администрации Липецкой области – **16** обращений или 20,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 3-й квартал 2019 года, что на 56,3%  *больше*, чем в 2018 году (7).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*- **7** , что на 37% *больше*, чем в 3-м квартале прошлого года (5).

Количество *повторных* обращений за июль-сентябрь 2019 года составило **8** обращений или 10,3% от общего числа обращений граждан (в 3-м квартале 2018 года – 3,6%).

 По *электронной почте* в 3-м квартале 2019 года поступило **6** обращений граждан, что соответствует 3-му кварталу 2018 года.

 Анонимные обращения в 3 квартале 2019 года *отсутствуют*, как и в 2018 году.

 За июль-сентябрь 2019 года количество *коллективных* обращений 11,в 3-м квартале 2018 года – **7**.

 Наиболее часто жители района обращаются по вопросам предоставления материальной помощи, комплексного благоустройства, постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получения жилья гражданам.

Тематическая структура обращений граждан в 3-м квартале т.г. в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

***На первом месте*** – Комплексное благоустройство – 6, что так же составляет 7,7% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в третьем квартале 2019 года,

***Второе место*** - вопросы социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. Их число составило 5,что составляет 6,4% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в третьем квартале 2019 года

***Третье место*** - в обращениях граждан занимают *жилищные* вопросы. Их число составило **3**, что составляет 3,9% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в третьем квартале 2019 года, и Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория), что так же составляет 3,9% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в третьем квартале 2019 года.

*Увеличилось* количество обращений граждан по вопросам благоустройства; ремонту и строительства дорог; улучшению жилищных условий. За отчетный период *снизилось* количество обращений по вопросам здравоохранения; занятости населения; конфликтов на бытовой почве.

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Октябрьской и Топовской сельской администрации, что составило – по 6 обращениий. На Первомайскую и Троицкую сельскую администрацию приходится 5 обращений, на Гагаринскую, Знаменскую и Новочемодановскую сельскую администрацию по 4 обращения, в Домачевской, Остро-Каменской и Лев-Толстовской администрации по 3 обращения. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений являются вопросы уличного освещения, комплексного благоустройства и перебои в водоснабжении.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. 0002.0007.0073.0294.*

*Перебои в водоснабжении 0005.0005.0056.1154.*

*Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров 0003.0009.0097.0699.*

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0689.*

*Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)* *0005.0005.0056.1168.*

*Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства 0003.0009.0096.0677.*

*Строительство и реконструкция дорог 0003.0009.0096.0684.*

*Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов 0003.0009.0097.0694.*

По 60 письменным обращениям, поступившим в 3 квартале 2019 года:

*«Поддержано»* - 15, также, что на 14,3% *больше*, чем в 3-м квартале 2018 года (5).

*«Разъяснено»* - 37, что на 27,1% *больше* в сравнении с 3-м кварталом 2018 г. (26).

*«Не поддержано»*- 4, в 3-м квартале 2018 г- 2.

*«Направлено по компетенции»*- 20, что на 17,4% *больше*, чем в 3-м квартале 2018 году (13).

*«Находится на рассмотрении»-* 0.

*«Оставлено без ответа автору»- 0, в 3 квартале 2018 г. (0)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1. Из 5-ти обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь двум гражданам в общей сумме 8000 рублей.

2. По вопросу плохого состояния подвала в жилом доме – все недостатки, указанные в обращении, устранены.

3. Обращение жителей выступающих против строительства многоквартирного дома поддержано, строительство отменено.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.