**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района за июль-сентябрь 2020 года**

За июль-сентябрь2020 года в администрацию района поступило **71** обращение граждан, из них в письменной форме - 50 обращений, в устной форме - 21 обращение, в форме электронного документооборота – 23 обращений из них через «Интернет-приемную» - 5 и через вышестоящие органы – 18 обращений.

В соотношении к 3-му кварталу 2019 года количество обращений *уменьшилось*  на 9% (во 3-м квартале 2019 – 78 обращений). В 3 квартале 2020 года в сравнении с аналогичным периодом 2019 года отмечено увеличение на 17% обращения устных обращений граждан с 18 до 21. При этом, количество письменных обращений *уменьшилось* с 60 до **50** (на 17% меньше).

За июль-сентябрь2020 года, в сравнении с 2019 годом, отмечено *увеличение*  количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 200%. Всего из вышестоящих органов во 3-м квартале 2020 года поступило **18**письменных обращений граждан (во 3-м квартале 2019 года их количество составляло **6** обращений).

Из администрации Липецкой области – **6** обращений или 8 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 3-й квартал 2020 года, значительно *меньше*, чем в 2019 году (16).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*- **9** , что на 22% *меньше*, чем во 3-м квартале прошлого года (7).

Количество *повторных* обращений за июль-сентябрь 2020 года составило **6** обращений или 8% от общего числа обращений граждан (в 3-м квартале 2019 года так же –8%).

 По *электронной почте* в 3-м квартале 2020 года поступило 5 обращений граждан, на 1 обращение *больше*, чем в 3-м квартале 2019 года.

 Анонимные обращения в 3 квартале 2020 года *отсутствуют*, как и в 2019 г.

 За июль-сентябрь 2020 года, всего 1 *коллективное* обращение, в 2019г. – 11 обращений.

 Наиболее часто жители района обращаются по вопросам Социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации – 7обращений

Тематическая структура обращений граждан во 2-м квартале 2020г. в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

***На первом месте*** – Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам.

***Второе место*** - Конфликты на бытовой почве

***Третье место*** - среди обращений граждан принадлежит вопросам:

содержания общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)

*Увеличилось* количество обращений граждан по вопросам благоустройства; ремонту и строительства дорог; по улучшению жилищных условий; водоснабжение поселений.

За отчетный период *снизилось* количество обращений по вопросам здравоохранения; занятости населения; вопросы, касающиеся уличного освящения.

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Лев-Толстовской сельской администрации, что составило – 6 обращениий. На Новочемодановскую, Первомайскую, Троицкую и Гагаринскую сельскую администрацию приходится по 5 обращения, на Остро-Каменскую сельскую администрацию – 4 обращения, на Топовскую сельскую администрацию приходится - 3 обращения, на Домачевскую и Октябрьскую сельскую администрацию приходится по 2 обращения, в Знаменской сельской администрации – 1 обращение. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений является вопросы комплексного благоустройства, перебои в водоснабжении и по уличному освещению.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Строительство и реконструкция дорог 0003.0009.0096.0684*

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0698.*

*Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам 0002.0007.0073.0294.*

*Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория) 0005.0005.0056.1168.*

*Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128.*

*Газификация поселений 0003.0009.0097.0703.*

*Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье 0002.0007.0072.0285.*

По 50 письменным обращениям, поступившим в 3-м квартале 2020 года:

*«Поддержано»* - 11, что на 26% *меньше*, чем в 3-м квартале 2019 года (15).

*«Разъяснено»* - 39, что на 5% *больше* в сравнении с 3-м кварталом 2019 г. (37).

*«Не поддержано»*- 0, в 3-м квартале 2019 г- 4.

*«Направлено по компетенции»*- 30, что на 33% *больше*, чем в 3-м квартале 2019 году (20).

*«Находится на рассмотрении»-* 0.

*«Оставлено без ответа автору»- 0, в 3 квартале 2019 г. (0)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1. Из обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь в общей сумме 18999 рублей.

2. По нескольким обращениям по вопросу правонарушения благоустройства территории физических лиц, владеющих земельными участками, и конфликтам на бытовой почве, проведена разъяснительная беседа, выписаны предписания.

3. На обращения по вопросам перебоев и подключения водоснабжения были вынесены положительные решения, неполадки устранены в кратчайшие сроки, водоснабжение подключено.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.

Начальник отдела организационной работы,

взаимодействия с ОМС и связям с общественностью Коротеев А.В.