**АНАЛИЗ**

**обращений граждан, поступивших в администрацию**

**Лев - Толстовского муниципального района за 4 квартал 2018 года**

За 4 квартал 2018 года в адрес администрации Лев - Толстовского муниципального района поступило 51 обращение, что на 9% меньше чем в 3 квартале.

Из них: поступило обращений в письменной форме-35, больше на 21%, чем в 3 квартале; в устной форме – 7, что на 2,5% меньше 3 квартала; в форме электронного документооборота -14, меньше на 3,1% 3 квартала, из них: поступило обращений через «Интернет-приемную» - 1 обращение и через вышестоящие органы, а именно из администрации Липецкой области – 13 обращений, что и в прошлом периоде.

Основная часть обращений рассмотрены ответственными работниками администрации района и ее отделов.

Количество повторных обращений в сравнении с 3 кварталом возросло на 3 обращения, количество коллективных обращений в сравнении с 3 кварталом не изменилось, что и составило – 3 повторных обращения, связанные, как с социальной сферой, доступной средой для лиц с ограниченными возможностями и предоставления жилья по договору социального найма.

Наиболее часто жители района обращаются по вопросам комплексного благоустройства, постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, строительства и реконструкции дорог, доступной среде, в том числе комфорта и доступности инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья, отлов животных, уборки и вывоза снега.

По обращениям, поступивших, в администрацию Лев - Толстовского района, принимаются соответствующие меры, а именно поддержано- 4 обращения, что на 1,8% меньше 3 квартала, разъяснено – 24 обращения, что на 33,3% меньше предыдущего квартала, не поддержанных – 6 обращений, на 2% меньше 3 квартала и направленных по компетенции – 13 обращения, меньше на 2% предыдущего квартала, количество обращений переходящих на 2019 год составило- 7 обращений.

К вопросам, представляющим, для заявителей наибольший интерес относится:

1.Комплексное благоустройство - 6

2. Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий - 6

3.Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья - 4

4.Строительство и реконструкция дорог - 3

5.Отлов животных -2

6.Перебои в газоснабжении-2

7.Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов - 3

8.Уличное освещение-2

9.Перебои в водоснабжении-2

10.Конфликты на бытовой почве-2

В администрацию Лев - Толстовского района продолжают поступать обращения из сельской местности – 9. Доля их от общего количества обращений составила 18,3%.

Необходимо также отметить конкретные меры, принятые по обращениям граждан администрацией Лев - Толстовского района:

1)Обращения по вопросу комплексного благоустройства обратилось шесть человек, 2 из которых была оказана помощь в опиловке деревьев, установки уличного ограждения, проведение ремонтных работ в подъезде, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

2)Обращения по вопросу постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий, обратилось 6 человек, двум из которых сообщили, что будут обеспечены жильём в порядке очереди, при подаче определенных документов, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

3)Из 3 обращений об оказании материальной помощи, материальная помощь была оказана 1 гражданину на сумму 3 тыс.руб, в связи с возникновением пожара в частном доме.

4) Из 3 обращений по уборки и вывоза снега обратилось 3 жителя, всем были даны разъяснения, что работы по уборке и вывозу снега и наледи идут круглосуточно. В связи с этим администрация Лев-Толстовского муниципального района призывает руководителей организаций и управляющей компании ЖКХ по максимуму подключиться к работе по благоустройству территорий: своевременно убирать снег, обрабатывать противогололедной смесью пешеходные дорожки, следить за состоянием крыш, чтобы не допустить травм, угроз для граждан.

5) Обращения по вопросу уличного освещения обратилось 2 человека, одному из которых была оказана помощь в устранении неисправности уличного освещения, остальным были даны разъяснения с точки зрения закона.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.

Что касается интернет-портала «Развиваем Липецкую область вместе» общее количество сообщений, поступивших по компетенции составило- 6 обращений. Количество сообщений в интерактивном блоке «Рассказать о проблеме»- 6, это вопросы, касающиеся социальной сферы, культуры, образования науки и строительства.

Из 6 сообщений поступившие на интернет - портал конкретные меры приняты по 1 обращению, а именно:

- в отношении вдовы инвалида Великой Отечественной войны Сладковой Р.А. было принято решение о срочном выезде по адресу ее проживания.

- в ходе выездной проверки специалистами ОБУ «Центр социальной защиты населения по Лев - Толстовскому району» Сладковой Р.А. было подробно разъяснено о ее праве на льготы на оплату бытового газа в баллонах и твердого топлива.

- бесплатно пополнен запас дров Сладковой Р.А. в количестве 2,5 куб.м.

За 4 квартал 2018 года количество посещений сайта администрации Лев - Толстовского муниципального района заметно увеличилось, что ставило 2870 посещений, это говорит о том, что жители района интересуются работой администрации Лев - Толстовского муниципального района.

**Начальник отдела организационной работы,**

**взаимодействия с органами местного самоуправления**

**и связям с общественностью А.В.Коротеев**