**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района за октябрь-декабрь 2019 года**

За октябрь-декабрь 2019 года в администрацию района поступило **71** обращение граждан, из них в письменной форме - 30 обращения, в устной форме - 31 обращений, в форме электронного документооборота – 10 обращений из них через «Интернет-приемную» - 1 и через вышестоящие органы – 9 обращений.

В соотношении к 4-му кварталу 2019 года количество обращений *увеличилось*на 21.1% (в4-м квартале 2018 – 51 обращений). При этом, за октябрь-декабрь 2019 года в сравнении с аналогичным периодом 2018 года отмечено *увеличение* устных обращений граждан на 22% до **31**, а количество письменных обращений *уменьшилось*на 16.7%до **30.**В общем количестве обращений, поступивших в администрацию района в 4-м квартале 2019 года, количество устных обращений составляет **36**%, количество письменных обращений – **64**%.

За октябрь-декабрь 2019 года, в сравнении с 2018 годом, отмечено *уменьшение* количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 44%. Всего из вышестоящих органов в 4-м квартале 2019 года поступило **9**письменных обращений граждан или 12.6% от общего числа обращений (в 4-м квартале 2018 года их количество составляло 25 или49% от общего числа обращений).

Из администрации Липецкой области – **4** обращений или 6 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 4-й квартал 2019 года, что на 42,9% *больше*, чем в 2018 году (7).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*– осталось прежним **5**,в 4-м квартале прошлого года (5).

Количество *повторных* обращений за октябрь-декабрь 2019 года составило **3** обращения или 4.2% от общего числа обращений граждан (в4-м квартале 2018 года – 7,8%).

По *электронной почте* в 4-м квартале 2019 года поступило **1** обращение граждан, что на 83% меньше, чемв4-м квартале 2018 (6).

Анонимные обращения в 4 квартале 2019 года *отсутствуют*, как и в 2018 году.

За октябрь-декабрь 2019 года количество *коллективных* обращений 10,в4-м квартале 2018 года – **5**.

Наиболее часто жители района обращаются по вопросам предоставления материальной помощи, комплексного благоустройства, постановки на учет в органе местного самоуправления и восстановления в очереди на получения жилья гражданам.

Тематическая структура обращений граждан в 4-м квартале т.г. в сравнении с аналогичным периодом прошлого года такова.

***На первом месте*** – вопросы социального обеспечения, социальной поддержки и социальной помощи семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. Их число составило 8,что составляет 11,2% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в четвертом квартале 2019 года.

***Второе место*** - благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров – 6, что так же составляет 8,4% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в четвертом квартале 2019 года.

***Третье место*** - в обращениях граждан занимает *вопрос Уличного освещения*. Их число составило **3**, что составляет 4.2% от общего количества вопросов, поступивших в администрацию района в четвертом квартале 2019 года,

*Увеличилось* количество обращений граждан повопросам;ремонта и строительства дорог; борьба с аварийностью;улучшению жилищных условий. За отчетный период *снизилось* количество обращений по вопросам здравоохранения; занятости населения; конфликтов на бытовой почве.

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Гагаринскойи Первомайскойсельских администраций, что составило – 8 и 5 обращений соответственно. На Знаменскую, Новочемодановскую, Октябрьскую, Троицкую и Лев-Толстовскую сельские администрации приходится по4обращения, на Домачевскую, Остро-Каменскую и Топовскую сельские администрации по 3 обращения. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений являются вопросыуличного освещения, комплексного благоустройства и перебои в водоснабжении.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. 0002.0007.0073.0294.*

*Перебои в водоснабжении 0005.0005.0056.1154.*

*Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров 0003.0009.0097.0699.*

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0689.*

*Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)0005.0005.0056.1168.*

*Уличное освещение 0003.0009.0097.0690.*

*Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях 0005.0005.0055.1128.*

*Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения0003.0009.0099.0743.*

По 40 письменным обращениям, поступившим в 4 квартале 2019 года:

*«Поддержано»* - 15, также, что на 80% *больше*, чем в 4-м квартале 2018 года (3).

*«Разъяснено»* - 24, что на 37% *меньше* в сравнении с 4-м кварталом 2018 г. (33).

*«Не поддержано»*- 0, в 4-м квартале 2018 г- 6.

*«Направлено по компетенции»*- 21, что на 77% *больше*, чем в 4-м квартале 2018 году (5).

*«Находится на рассмотрении»-* 0.

*«Оставлено без ответа автору»-* 0,в 4 квартале 2018 г. (0*)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1. Из 8-ти обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь четырем гражданам в общей сумме 26000 рублей.

2. По вопросам благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров – все недостатки, указанные в обращениях, устранены, а так же поданы заявки на включение в план на 2020год .

3.Уличное освещение установлено.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.