**Информация об обращениях граждан, поступивших в администрацию Лев-Толстовского муниципального района за октябрь-декабрь 2020 года**

За октябрь-декабрь 2020 года в администрацию района поступило **42** обращение граждан, из них в письменной форме - 32 обращения, в устной форме - 10 обращений, в форме электронного документооборота – 11 обращений из них через «Интернет-приемную» - 0 и через вышестоящие органы – 11 обращений.

В соотношении к 4-му кварталу 2020 года количество обращений *уменьшилось* на 40.9% (в 4-м квартале 2019 – 71 обращение). Так же, за октябрь-декабрь 2020 года в сравнении с аналогичным периодом 2019 года отмечено *уменьшение* устных обращений граждан на 68% до **10**, а количество письменных обращений *уменьшилось* на 20% до **32.** В общем количестве обращений, поступивших в администрацию района в 4-м квартале 2020 года, количество устных обращений составляет **24**%, количество письменных обращений – **76**%.

За октябрь-декабрь 2020 года, в сравнении с 2019 годом, отмечено *увеличение* количества письменных обращений граждан, поступивших в администрацию района через вышестоящие органы на 18%. Всего из вышестоящих органов в 4-м квартале 2020 года поступило **11**письменных обращений граждан или 26% от общего числа обращений (в 4-м квартале 2019 года их количество составляло 9 или 13% от общего числа обращений).

Из администрации Липецкой области – **5** обращений или 12% от общего количества обращений, поступивших в администрацию района за 4-й квартал 2020 года, что на 20% *меньше*, чем в 2019 году (4).

Количество обращений, *поступивших в адрес Президента Российской Федерации и направленных для рассмотрения в администрацию района из администрации Липецкой области*–  **3** обращения или 7% от общего количества обращений, в 4-м квартале прошлого года (5).

Количество *повторных* обращений за октябрь-декабрь 2020 года составило **2** обращения или 5% от общего числа обращений граждан (в 4-м квартале 2019 года –4,2%).

По *электронной почте* в 4-м квартале 2020 года обращений не поступало, в 4-м квартале 2019 (1).

Анонимные обращения в 4 квартале 2020 года *отсутствуют*, как и в 2019 году.

За октябрь-декабрь 2020 года количество *коллективных* обращений 5,в 4-м квартале 2019 года – 10.

Вопросы обращений граждан разнообразны. Наиболее часто жители района обращаются по вопросам социальной сферы, строительства и реконструкции дорог, перебоев в водоснабжении.

*Увеличилось* количество обращений граждан по вопросам; ремонта и строительства дорог; газификации поселений; улучшению жилищных условий; запрос архивных данных. За отчетный период *снизилось* количество обращений по вопросам здравоохранения; занятости населения; конфликтов на бытовой почве.

Проблемы и вопросы, поднимаемые в обращениях граждан по сельским администрациям, разнообразны. Больше всего обращений из Первомайской сельской администрации, что составило – 7 и по 5 обращений в Лев-Толстовской, Троицкой, Остро-Каменской, Новочемодановской сельских администраций. На Знаменскую, Октябрьскую, Топовскую, Гагаринскую и Домачевскую сельские администрации приходится по 3 обращения. Часто задаваемыми вопросами в администрации сельских поселений являются вопросы уличного освещения, комплексного благоустройства и перебои в водоснабжении.

Перечень самых актуальных вопросов с указанием кодов классификатора:

*Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам. 0002.0007.0073.0294.*

*Перебои в водоснабжении 0005.0005.0056.1154.*

*Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров 0003.0009.0097.0699.*

*Комплексное благоустройство 0003.0009.0097.0689.*

*Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)0005.0005.0056.1168.*

*Уличное освещение 0003.0009.0097.0690.*

*Строительство и реконструкция дорог 0003.0009.0096.0684*

*Газификация поселений 0003.0009.0097.0703*

*Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления высшим должностным лицам субъекта Российской Федерации (руководителям высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителям, руководителям исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителям 0001.0002.0027.0150*

По 32 письменным обращениям, поступившим в 4 квартале 2020 года:

*«Поддержано»* - 15, так же, как и в 4-м квартале 2019 года (15).

*«Разъяснено»* - 13, что на 46% *меньше* в сравнении с 4-м кварталом 2019 г. (24).

*«Не поддержано»*- 0, в 4-м квартале 2019 г- 0.

*«Направлено по компетенции»*- 22, что на 5% *больше*, чем в 4-м квартале 2019 году (21).

*«Находится на рассмотрении»-* 5.

*«Оставлено без ответа автору»-* 0,в 4 квартале 2019 г. (0*)*

Анализ мер, принятых по обращениям за отчетный период:

1. Из 2-х обращений по вопросу оказания материальной помощи была оказана материальная помощь четырем гражданам в общей сумме 18999,76 рублей.

2. По вопросам благоустройства и ремонта подъездных дорог, в том числе тротуаров – все недостатки, указанные в обращениях, устранены, а так же поданы заявки на включение в план на 2022год.

3. Перебои в водоснабжении устранены незамедлительно.

Для решения поднимаемых проблем привлекались как специалисты районной администрации, так и местных органов самоуправления.

Поступающая корреспонденция постоянно анализируется, обобщается, обсуждается на совещаниях при главе администрации района.

Начальник отдела организационной работы,

взаимодействия с ОМС и связям с общественностью Коротеев А.В.